

La Commission des usagers

Quel cadre ?



En application de **la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé**, et de **la loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé**, le **décret n° 2016-726 du 1er juin 2016 fixe les missions et la composition de la commission des usagers des établissements de santé**. Cette commission remplace la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC).

Quels objectifs ?



Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches à l'hôpital.

Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

La CDU est à titre d'exemple informée des actions correctives mises en place en cas d'événements indésirables graves. Est également mis à sa disposition l'ensemble des plaintes et réclamations adressées à l'établissement.

Qui ?

Elle est composée de **11 membres permanents** :

- M. D. JANCOURT, Directeur Général
- M. M. CORTIAL (UNAFAM 92) Président - Représentant des usagers - titulaire
- M. D. CHICHE, Directeur adjoint - Vice-président
- Mme M. VILLERS (UNAFAM 92) Représentante des usagers - titulaire
- Mme D. PAOLI (UNAFAM 92) Représentante des usagers - suppléante
- M. S. HUDE (UNAFAM 92) Représentant des usagers - suppléant
- Dr J. AUGENDRE, Médiatrice Médecin - titulaire
- Dr B. CORDIER, Médiateur Médecin - suppléant
- Dr M. HULL, Invitée représentante de la CME
- Mme C. GEYNET, Médiatrice non Médecin - titulaire représentant la Commission des soins
- M. J. GUAYROSO, Médiateur non Médecin - suppléant représentant la Commission des soins

Comment joindre les représentants de l'UNAFAM (Union Nationale des Amis et Familles de Malades Psychiques) ?

Vous pouvez les rencontrer lors des permanences « Patient & Citoyen » et leur écrire à l'adresse suivante :

UNAFAM 92

4 rue Foch

92270 BOIS-COLOMBES

e-mail : 92@unafam.org

Pour plus d'informations, des brochures de l'UNAFAM sont disponibles dans les services.